



Protección inteligente y simple de la identidad y contra el fraude en un solo lugar.

Protección proactiva que detiene las amenazas antes de que ocurran.

Por qué es importante la protección de la identidad y contra el fraude

Hacemos más operaciones por Internet que nunca, lo que nos hace más vulnerables al fraude y a las amenazas en línea. La protección de la identidad y contra el fraude de MetLife y Aura ayuda a resguardar lo que más le importa: su identidad, su dinero y sus bienes, su familia, su reputación y su privacidad.

La actividad digital del consumidor promedio

22

dispositivos¹



100

contraseña en línea²



Más de 8

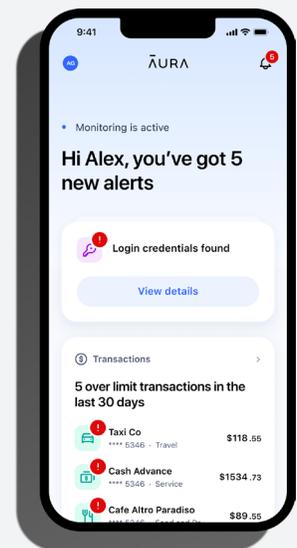
horas por día en línea³



Por qué necesita la protección de la identidad y contra el fraude de MetLife y Aura

Las interacciones en línea están en su punto más alto. El 89 % de los empleados afirma que tener acceso a un producto contra el robo de identidad le proporciona tranquilidad⁴.

En promedio, se necesitan entre **100 y 200** horas y más de seis meses para solucionar un robo de identidad⁵.



La aplicación Aura mantiene todas sus soluciones de seguridad digital en un solo lugar.

Características adicionales del plan de protección

Protección contra el fraude financiero

Monitoreo de crédito y alertas (3 agencias)

Informe de crédito anual (3 agencias)

Seguimiento mensual del puntaje crediticio¹

Impugnación de créditos en la plataforma

Asistencia para la congelación de cuentas bancarias, de crédito y de servicios públicos

Monitoreo de la titularidad de la vivienda y del vehículo

Monitoreo de cuentas y transacciones financieras

Monitoreo de cuentas de inversión y préstamos

Alertas de transacciones de alto riesgo

Bloqueo de préstamos contra sueldo/especializados

Bloqueo de crédito de Experian

Simulador de puntaje de crédito

Protección contra el robo de identidad

Asistente de privacidad y reducción de spam

Vigilancia de la Dark Web

Bóveda digital

Alertas de autenticación de identidad y número de Seguro Social

Monitoreo de antecedentes penales, judiciales y públicos

Monitoreo de dirección en USPS

Monitoreo de redes sociales y alertas de robo de cuentas

Monitoreo de gamertag

Control de la privacidad en las redes sociales

Privacidad y protección de dispositivos

Administrador de contraseñas

Alias de correos electrónicos

Navegación segura por Internet

Monitoreo de dirección de IP

Seguridad de wifi y VPN² (dispositivos ilimitados)

Antivirus² (dispositivos ilimitados)

Filtrado de llamadas y mensajes de texto mediante inteligencia artificial²

Seguridad familiar (solo con la cobertura familiar)

Control parental

Protección contra el bullying cibernético infantil

Asistente para el bloqueo del crédito de menores de 3 agencias

Monitoreo del número de Seguro Social y alertas para niños

Alertas geográficas sobre agresores sexuales

Colaboración familiar

Lista de verificación de seguridad infantil

Servicios y asistencia

Póliza de seguro de \$5 millones por adulto inscrito⁶

Protección contra pérdida de billetera con \$500 en efectivo para emergencias

Atención al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, con sede exclusivamente en EE. UU.

Servicios de resolución de fraudes de guante blanco

Servicios de restauración en casos de fraude preexistentes

Aplicación móvil (iOS y Android)

Seguimiento en línea del proceso de resolución

Preguntas frecuentes

¿Por qué es tan importante contar con protección de la identidad y contra el fraude?

R. Todo lo que hace está en línea, lo que hace que su información personal sea más vulnerable. Tenga la tranquilidad de saber que dio un gran paso para protegerse de las amenazas en línea, el robo de identidad y el fraude.

¿Cuáles son algunos de los beneficios de esta protección?

R. Aura ofrece una protección sólida al monitorear su información personal, su crédito, sus finanzas y sus dispositivos, y le informa sobre cualquier actividad sospechosa. Es una protección proactiva que ayuda a detener las amenazas antes de que ocurran. Si es víctima de un fraude, un profesional en resolución con experiencia lo ayudará a comunicarse con las agencias de crédito, a iniciar el congelamiento o bloqueo del crédito y trabajará con usted para resolver el fraude.

¿A quién puedo proteger con un plan familiar?

R. Los titulares de las cuentas pueden agregar hasta 10 adultos a su plan. No hay restricciones para los miembros adultos de la familia, sin importar dónde viven, su edad, su relación o si dependen económicamente del empleado. Cada miembro adulto obtiene una cuenta privada de Aura propia con todos los beneficios.

Los titulares de la cuenta también pueden agregar un número ilimitado de menores de edad (menores de 18 años) a su plan si tienen la tutela del menor. Las alertas del menor estarán disponibles solo para el propietario de la cuenta.

¿Cómo pago la protección de mi identidad y contra el fraude?

R. Las primas se pagan a través del sistema de deducción salarial, para que no tenga que preocuparse por emitir un cheque ni se olvide de pagar. Para los planes que compra y paga el empleador, el pago se realiza mediante tarjeta de crédito directamente a Aura.

Inscríbese en la protección de la identidad y contra el fraude durante nuestra inscripción anual.

¿Tiene preguntas? El equipo de atención al cliente de Aura está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame al 1-844-931-2872.

1. Connectivity and Mobile Trends Survey (Encuesta sobre conectividad y tendencias móviles), Deloitte US (<https://www2.deloitte.com/us/en/pages/about-deloitte/articles/press-releases/connectivity-and-mobile-trends.html>), consultado en junio de 2023.
2. How Many Passwords Does The Average Person Have in 2023? (¿Cuántas contraseñas tiene una persona promedio en 2023?), IncrediTools (<https://increditools.com/how-many-passwords-does-the-average-person-have/>), consultado en junio de 2023.
3. Average time spent per day with digital media in the United States from 2011 to 2024 (Tiempo promedio dedicado al día a los medios digitales en Estados Unidos de 2011 a 2024) (<https://www.statista.com/statistics/262340/daily-time-spent-with-digital-media-according-to-us-consumers/>), consultado en junio de 2023.
4. "Q&A: Identity Theft Benefits More Relevant Than Ever - HR Daily Advisor" (Los beneficios contra el robo de identidad son más importantes que nunca, HR Daily Advisor) <https://hrdailyadvisor.blr.com/2020/04/02/qa-identity-theft-benefits-more-relevant-than-ever/>), consultado en junio de 2023.
5. "How Long Does it Take to Correct Identity Theft?" (¿Cuánto tiempo se necesita para solucionar un robo de identidad?), Allstate, <https://www.allstateidentityprotection.com/content-hub/how-long-does-it-take-to-correct-identity-theft>), consultado en junio de 2023.
6. Como componente de convertirse en miembro de un plan Aura, los consumidores reciben un seguro contra el robo de identidad a través de una póliza grupal emitida para Aura, suscrita y administrada por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, que no es una afiliada ni subsidiaria de MetLife. La Recuperación de Efectivo de Cuenta Corriente y de Ahorro y la Recuperación de Efectivo de Cuenta 401(K) y HSA forman parte del límite de responsabilidad de reembolso de gastos y no se suman a este. La descripción que se ofrece en este documento es un resumen, solo tiene propósitos informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descriptas. Consulte los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en las pólizas. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.
7. El puntaje que recibe con Aura se proporciona con propósitos educativos para ayudarlo a entender su crédito. Se calcula utilizando la información presente en su expediente de crédito TransUnion o Experian. Los prestamistas utilizan muchos sistemas de puntaje de crédito diferentes, y el puntaje que usted recibe con Aura no es el mismo que utilizan los prestamistas para evaluar su crédito.
8. Próximamente en 2023.

Nadie puede evitar todos los robos de identidad ni monitorear todas las transacciones con eficacia.

Aura es un producto de Aura Sub, LLC. Aura Sub, LLC. no es una compañía afiliada de MetLife, y los servicios y beneficios que brinda son independientes de cualquier producto de MetLife.

